

# BROCHURE.

Wij zijn Poolmanager en nog veel meer

Workforce management voor flexibele arbeid

---



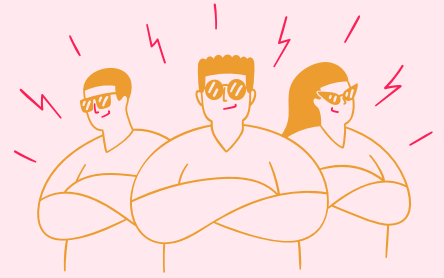
poolmanager<sup>®</sup>

# OVER ONS.

## Aangenaam kennis te maken

Poolmanager is in 1997 opgericht als software bedrijf die zich volledig richt op de ontwikkeling van flexibele software voor personeelsplanning communicatie en urenregistratie.

Poolmanager is ontstaan vanuit de behoefte om meer grip te hebben op arbeid in een flexibele omgeving waar iedere dag anders is qua personele inzet, werktijden en locatie



# WAT WE DOEN.

## This is how we do it

Poolmanager heeft zich ontwikkeld tot een compleet Workforce Management Platform voor Personeelsplanning & Tijdregistratie, Recruitement & Werving, Opleiding en Binding van de medewerkers. Met een compleet palet aan innovatieve E-HRM producten helpen wij organisaties verder te groeien, een kwalitatieve en betrokken werknemerspool op te bouwen en meer grip te krijgen op de interne en externe personeelskosten.



# ONS DOEL.

## Recht op het doel af

Poolmanager is het belangrijkste communicatiekanaal van onze relaties. Organisaties krijgen meer inzicht in hun werkprocessen en kwaliteit van de personele inzet en kunnen met Poolmanager ruim 40-60% besparen op hun planning- en tijdregistratieprocessen.



# WAT STAAT JE TE WACHTEN?

Deze drie stappen

01.

Wanneer jullie Poolmanager willen gaan gebruiken, start de belangrijke inventarisatiefase. Hier stellen we samen vast op welke manier jullie Poolmanager gaan gebruiken en welke extra features en koppelingen op welk moment van waarde zijn voor jullie organisatie.



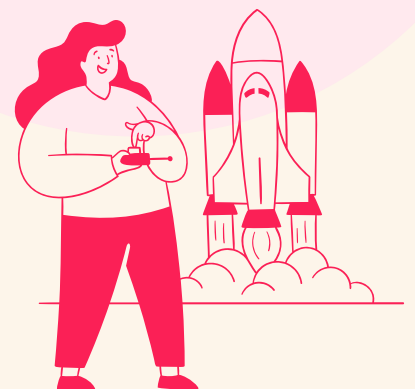
02.

Op basis van de inventarisatie maken we een secuur implementatie en opleiding plan. Deze voeren we in overleg met jullie uit. Jullie maken in deze fase ook kennis met jullie eigen consultant en met de benodigde experts.



03.

Binnen anderhalve maand is iedereen goed op de hoogte gebracht en getraind en ondersteunt Poolmanager jullie belangrijke werkprocessen. We zullen samen de laatste hobbels nemen van de uitrol en kan het tijd besparen beginnen!



# WORKFORCE MANAGEMENT.

4 pijlers

Opleiding & binding

Rapportage & grip



Planning & tijdregistratie

Recruitment & werving



RFID klokkens



Digitaal ondertekenen



Planning & tijdregistratie



Poolmanager app



Power BI

Rapportage tool

BOOST N

Recruitment marketing



Referral recruitment

easy generator

Digital academy

SOO FLEX  
ADDING WORK FORCE VALUE

Werknemer engagement

# WORKFORCE MANAGEMENT.

## Met poolmanager houd je tijd over

Met de veranderende arbeidsmarkt veranderen ook de gebruikersbehoeften. Via die weg heeft Poolmanager een ruime collectie aan e-HRM tools ontwikkeld. Alles om jouw werknemerspool optimaal te benutten.

Tools die jou helpen om sneller, foutlozer en adequaat te communiceren met alle betrokkenen.

Tools die ervoor zorgen dat jij beter in staat bent om jouw pool te binden, boeien en behouden.

Tools waardoor jij meer inzicht hebt waar jouw organisatie scoort en waar het beter kan.

Deze ontwikkelingen en integraties worden allemaal aangestuurd door de Poolmanager triggertechnologie. Workforce-triggers op basis van de individuele carrières en planningen stellen precies dat beschikbaar wat er op dat moment speelt of nodig is.



Flexibele software voor  
personeelsplanning en  
tijdregistratie



Communicatie kanaal



Compleet Workforce  
Management Platform



Palet aan innovatieve E-  
HRM producten helpen  
wij organisaties verder te  
groeien



40-60% besparen op  
planning- en  
tijdregistratieprocessen

# BRANCHES.

4 pijlers

Theater & podia



Hospitality & events



Verkeer & logistiek



Facilitair



Beveiliging



Uitzendbureau's



Planning & tijdregistratie



Zorg



# ONZE GEBRUIKERS.

Aandacht voor iedereen



Opdrachtgever



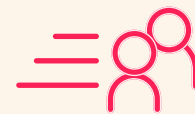
Werknemer



Planner



Leidinggevende



Personeelsleverancier

# DE WERKNEMER.

## De basis

Elke werknemer in Poolmanager krijgt zijn eigen Poolmanager app en Poolmanager web omgeving.

Hier kan de werknemer :

- nieuwsitems
- Actiepunten
- Agenda
- Uren&Vergoedingen
- Menu items organisatie
- Digital Academy
- Account gegevens
- Loonstroken en Jaaropgaven

In deze app kunnen werknemers zichzelf roosteren op diensten waaraan zij voldoen qua competenties en functie-eisen.

Alle informatie wordt realtime verwerkt in Poolmanager. Als er sprake is van een wijziging in de planning, dan krijgt de werknemer een pushbericht en is iedereen weer op de hoogte.



# DE LEIDINGGEVENDE.

## Meer dan de basis

De leidinggevende is een bijzondere werknemer. Naast alle zaken van een normale werknemer heeft de leidinggevende inzicht in de totale planning en een beheerfunctie.

Als leidinggevende wil je het liefst precies genoeg informatie. Te veel is zonde en te weinig kan serieuze problemen geven. Als leidinggevende kan je altijd inzoomen op de planning die voor jou van belang is. Mocht je wijzigingen willen aanbrengen dan doe je dat in een paar stappen vanaf je smartphone.

De leidinggevende kan desgewenst de ingevoerde uren van de medewerkers accorderen alvorens deze worden doorgezeten naar de salarisadministratie.



# DE OPDRACHTGEVER.

## Samenwerking en transparantie

Binnen Poolmanager bestaat er de mogelijkheid om jouw opdrachtgevers ook een inlogcode te geven. De opdrachtgever krijgt dan realtime inzicht in de planning. De opdrachtgeversmodule zorgt voor een betere samenwerking en meer transparantie.

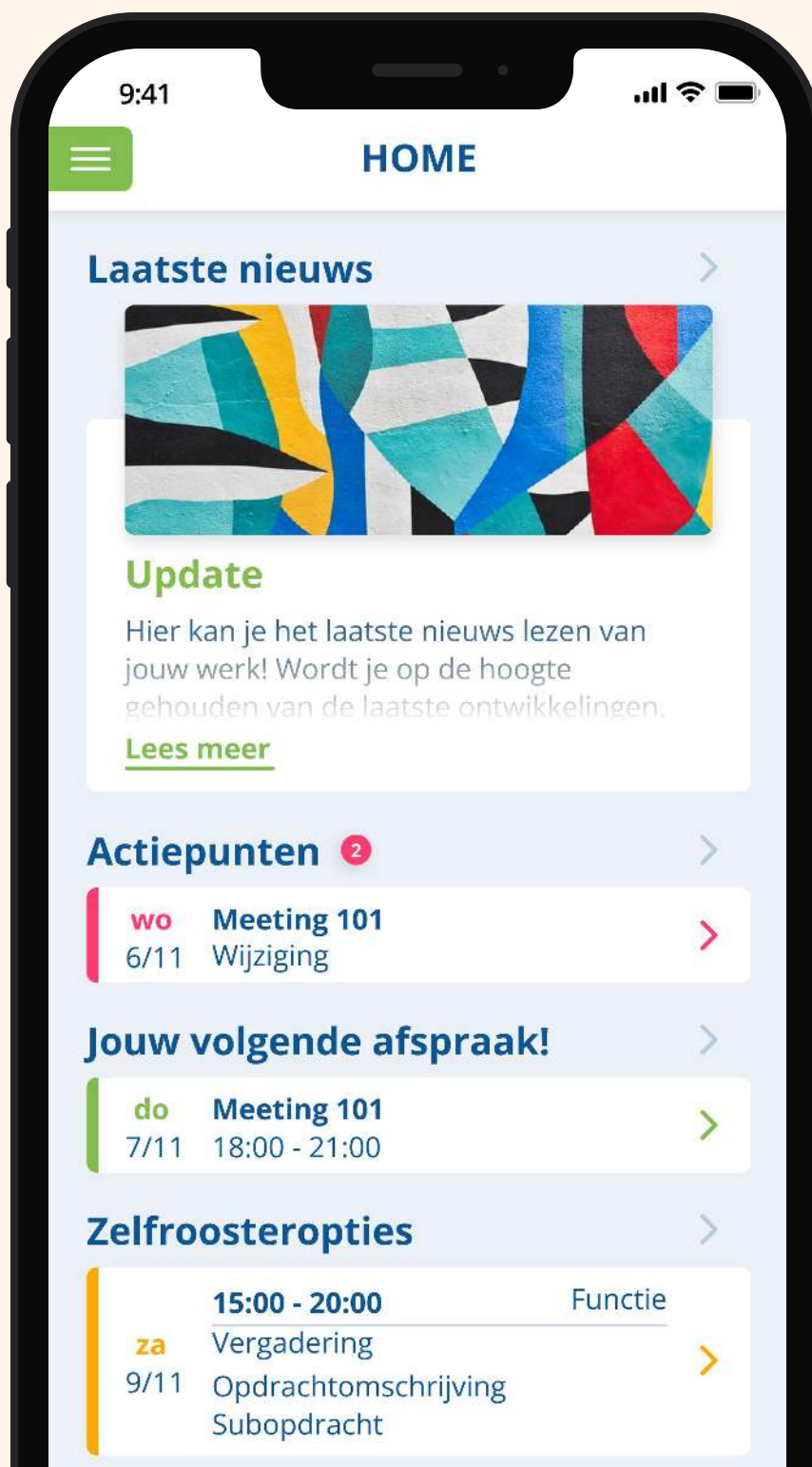
De opdrachtgever kan zelf uitvragen doen en desgewenst de uren accorderen van de medewerkers.

# DE PERSONEELS LEVERANCIER.

Binnen Poolmanager bestaat er de mogelijkheid om jouw personeelsleveranciers toegang te verschaffen tot hun deel van de planning.

Op die manier kunnen zij zelf de externe medewerkers inplannen op jouw uitvraag en eventueel de gewerkte uren invoeren.

Deze manier van samenwerken voorkomt veel fouten en afstemming en garandeert geen verrassingen op de factuur. Zo hebben jullie voortdurend grip op jullie inhuur.



# FUNCTIONALITEITEN.

Voor elk wat wils



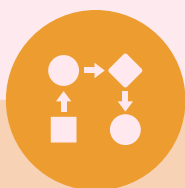
**E-Learning**



**Automatisch  
roosteren**



**Reviews &  
Engagement**



**PM Workflow**



**Poolmanager  
app**



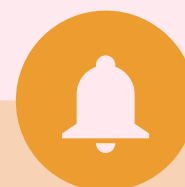
**Digitaal  
ondertekenen**



**Zelfroosteren**



**Boost your  
pool**



**Push  
notificaties**



**Uren- &  
Tijdregistratie**



**WhatsApp**



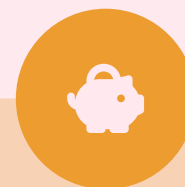
**Uitzend-  
contracten**



**OPUS**



**POWER BI**



**Self billing  
module**



**My  
Ambassador**

# E-LEARNING.

## Het waarborgen van kwaliteit

Binnen Poolmanager bestaat er de mogelijkheid om jouw opdrachtgevers ook een inlogcode te geven. De opdrachtgever krijgt dan realtime inzicht in de planning.

De opdrachtgeversmodule zorgt voor een betere samenwerking en meer transparantie.

De opdrachtgever kan zelf uitvragen doen en desgewenst de uren accorderen van de medewerkers.



Klik hier voor de video

# AUTOMATISCH ROOSTEREN.

## Plannen als een baas

Met 1 druk op de knop maakt Poolmanager een voorstel voor het beste rooster haalbaar.

Nu hoef jij alleen nog de planning te finetunen.

De opdrachtgever kan zelf uitvragen doen en desgewenst de uren accorderen van de medewerkers.



# OPUS.

## Het nieuwe plannen van Poolmanager

Volledig webbased rooster voor teams tot ongeveer 25 medewerkers.

Perfect voor zelfstandige afdelingen of autonome teams.

OPUS en de cockpit communiceren live en naadloos met elkaar.



Klik hier voor de video

# BOEIEN, BINDEN, BENHOUDEN.

Hoe houd je je medewerkers langer betrokken?

Stel doorlopend belangrijke vragen aan jouw medewerkers.

Pak wekelijks je live dashboard erbij om te sturen.

De vragen zijn gekoppeld aan Poolmanager Triggertechnologie.



Klik hier voor de video

## UREN EN TIJDREGISTRATIE.

Het waarborgen van kwaliteit

In de app klokken door **medewerker** zelf?

In de app klokken door het **contactpersoon**?

In de app klokken door de **leidinggevende**?

Vaste klokken ophangen met een tag of een pasje?

Uren goedkeuren door de leidinggevende en verwerken door de **admi**?

Afhankelijk van hoe **jullie** het graag willen.

## POOLMANAGER APP.

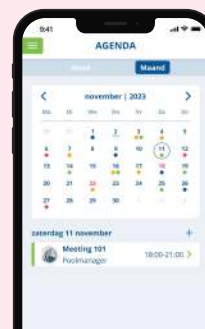
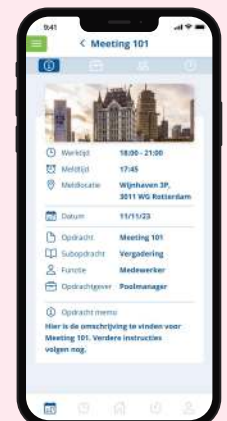
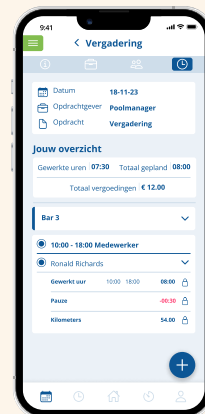
Blijf in contact

Medewerkers handelen alles af in de app.

Je kunt ook kiezen voor jullie eigen custom app in de stores.

Beschikbaarheid, verlof, nieuwtjes, zelfrooster-opties, werkafspraken, e-learnings en veel meer.

Gratis met **onbeperkt aantal medewerkers**.



# PM WORKFLOW.

## Dit kan je verwachten

Met jouw team en 2 consultants van Poolmanager werken we aan jouw optimale workflow.

In een aantal workshops maken we samen de ideale workflow kristalhelder.

Daarna helpen we jou om de nieuwe werkwijzen in gebruik te nemen dankzij software en nieuwe werkwijzen.



# DIGITAAL ONDERTEKENEN.

## Makkelijk voor jou en je medewerker

**Arbeidsovereenkomsten** met een medewerker,  
**samenwerkingsovereenkomsten** met een klant,  
**bruikleenovereenkomsten**...

Vanuit Poolmanager kan je digitale handtekeningen vragen en bij ondertekening wordt het document meteen op de juiste plek opgeslagen.



# POWER BI.

## Het nieuwe plannen van Poolmanager

Wanneer de uitgebreide standaard overzichten van Poolmanager niet volstaan, kan je dankzij MS Power BI overal waar je wilt alle realtime rapportages die je wilt, zien op elk device.

Wervingcijfers, aantallen, uitdagingen in de planning, ATW overschrijdingen. Je kunt het bijna zo gek niet bedenken.



# ZELFROOSTEREN.

Voor je het weet zijn de diensten gevuld

Met de juiste instellingen van Poolmanager krijgen precies die medewerkers die daarvoor in aanmerking komen, de juiste opdrachten aangeboden en kunnen daar zichzelf op inplannen.

Dat scheelt een boel werk en geeft autonomie aan de medewerkers die dat aankunnen.



# BOOST YOUR POOL.

Samen vinden we de beste mensen

Samenwerking met Booston

In 1 interface alle vacatures beheren op alle (on)betaalde vacaturesites

Alle kandidaten verschijnen automatisch in Poolmanager



# PUSH NOTIFICATIONS.

Blijf in contact met je medewerkers

Bij wijzigingen en drukke dagen krijgt de medewerker meteen een notificatie.

Er zijn nog meer push notificaties die je (beperkt) kunt inzetten.

Wanneer je een eigen custom app hebt kan je zelfs je eigen in-app-journeys maken.



# MY AMBASSADOR.

Jouw medewerkers zijn jouw recruiters

Maak van jouw medewerker een medewerVer.

Poolmanager houdt in deze competitie alle scores bij van iedereen die via-via een collega aanbrengt.

In de speciale MyAmbassador-app werf je en zie je de scores

Hoe meer een nieuwe collega werkt, des te meer punten voor degene die wierf.



# PM WHATSAPP.

Altijd bereikbaar

## Optimaliseer je planning

Optimaliseer je planning door af te stemmen via Whatsapp. Vanuit de cockpit en de smart inbox start en voer je gesprekken.

Klik hier voor zo gaat er weer zo min mogelijk kostbare tijd verloren.

## geautomatiseerde gesprekken

Je kunt ook geautomatiseerde gesprekken laten voeren via Whatsapp en bijvoorbeeld nieuwe recruits die zich aanmelden meteen een appje sturen en een afspraak laten inplannen.

Klik hier voor een voorbeeld

# UITZENDCONTRACTEN.

Ook *maandelijks* uitzendcontracten aanbieden

Geef jij een schatting van het aantal uren dat er komende maand zal worden ingezet? Poolmanager doet jou een voorstel, per medewerker gespecificeerd. Jij doet de laatste finetuning en verstuurt vervolgens alle arbeidsovereenkomsten om digitaal te laten ondertekenen.

Jij wilt niet meer contract-uren toezeggen in een maand, dan je kan inzetten toch?

# SELFBILLING MODULE.

## Een kind kan de was doen

De ingehuurd freelancers krijgen hun factuur van jou met een paar drukken op de knop.

Dat scheelt controleren, de uren in Poolmanager vormen de basis.

Nooit meer een exotische, incomplete opmaak van de factuur.

BTW klopt gewoon altijd.

Geen facturen van de afgelopen 9 maanden.



# TIJDREGISTRATIE.

## Het bijhouden van de tijd

### Medewerkers

Medewerkers kunnen eenvoudig hun gewerkte uren en vergoedingen doorgeven via de Poolmanager app en webapplicatie.

### Clock app

Leidinggevenden kunnen middels hun smartphone zien wie er in en uitgeklokt zijn en/of dit zelf invoeren of corrigeren.

### Vaste klok

Met de RFID klokken van Poolmanager kunnen medewerkers zich middels een druppel in- en uitklokken op locatie.

### Kassasysteem

Dit kan ook middels een koppeling met het kassa systeem worden gerealiseerd.



# RAPPORTAGE.

## Zo blijf je op de hoogte

Het is van het grootste belang dat jij op de hoogte bent. Daarom maakt Poolmanager er een sport van om jou te voorzien van inzichten uit het verleden, maar ook bijvoorbeeld wat de loonkosten op dit moment zijn. Er zitten een heleboel standaard rapportages in Poolmanager. Mocht je behoefte hebben aan een tailormade dashboard, dan voorzien wij daarin via dashboards van Microsoft Power BI. Dan zijn alle data, bekend aan Poolmanager, te visualiseren en te publiceren aan de juiste gebruiker.



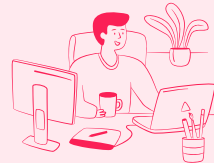
Tijdbesparing



Visuele interactieve dashboards



Beheer over de informatiestromen



360 graden analyse mogelijk

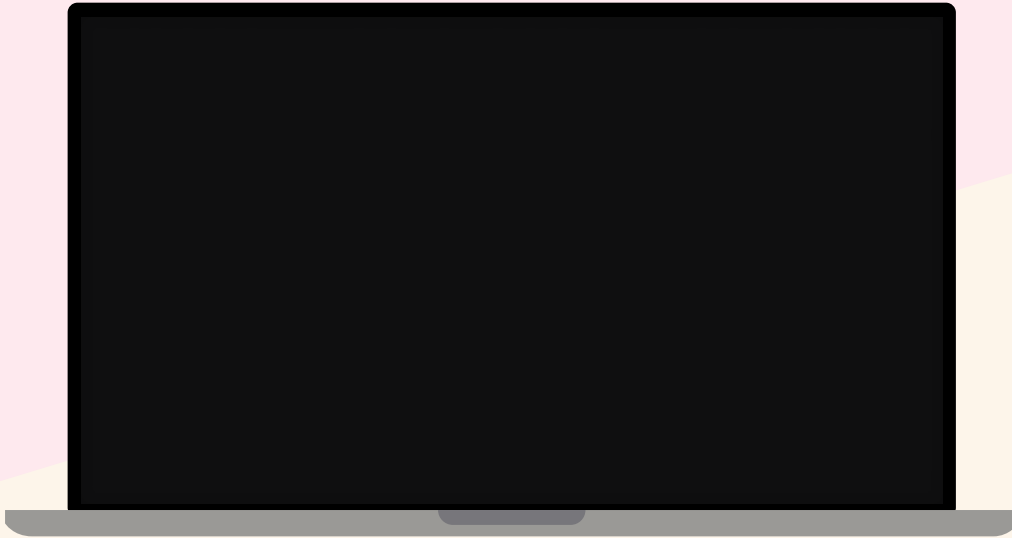
**Integratie Poolmanager  
Microsoft Power BI**



# FINANICEEL.

## Meer dan de basis

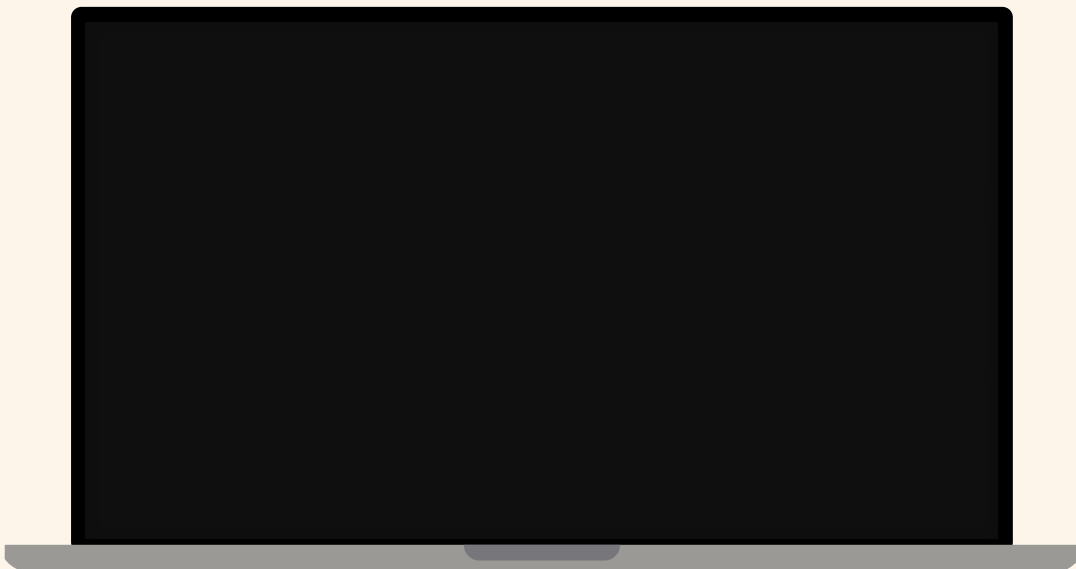
De financiële rapportage geeft jou inzicht in alle financiële gegevens die jouw organisatie laat bijhouden door Poolmanager. De omzetten van nu, de stijgers en de dalers van dit kwartaal, maar ook de loonkosten per afdeling kan je verbeelden in jouw dashboards. Zo heb je grip op de inzet van jouw mensen.



# RAPPORTAGE ATW.

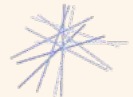
## Samenwerking en transparantie

Naast financiële gegevens kunnen we ook andere rapportages visueel aanbieden in Microsoft Power BI. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de wettelijke bepalingen zoals de WAB en ATW, in- en uitstroom van werknemers, de effectiviteit en kwaliteit van de planning, betrokkenheid van de medewerkers.



# ONZE KOPPELINGEN.

Samen sta je sterker



Smart Event Manager



Google Maps



## WAAROM POOLMANAGER.

Dat leggen we je haarfijn uit

Poolmanager is specialist in Workforce Management en ontwikkelt al ruim 20 jaar software voor complexe personeelsplanningen, poolmanagement en tijdregistratie.

Met een compleet palet aan innovatieve E-HRM producten en slimme Apps helpen wij organisaties verder te groeien, een kwalitatieve en betrokken werknemerspool op te bouwen en meer grip te krijgen op de interne en externe personeelskosten.

Poolmanager is geschikt voor kleine en grote organisaties. We hebben opdrachtgevers met 25 werknemers en ook grote organisaties met ruim 3000 fte in dienst. Poolmanager is een compleet Workforce Management systeem voor personeelsplanning, communicatie, Poolmanagement, Contract- en Tijdregistratie, Recruitment & Onboarding, Werknemer Engagement & Opleiding.

Met veel kennis van jouw branche, verdiepen we ons in jouw organisatie en specifieke werkproces. Naast ondersteuning en advies op het gebied van personeelsplanning en workforce management, helpen we jou ook deze veranderingen in jouw organisatie door te voeren en te borgen.

Tijdens de implementatie maken wij ons hard dat iedere betrokkene zich gehoord voelt en desgewenst tot in de puntjes is getraind.

We zorgen er ook samen voor dat mogelijke koppelingen tot stand komen zodat handwerk tot het verleden behoort.

# WAT WIJ DOEN.

Dit is nog maar de top van de ijsberg

## **Consultancy**

Onze experts helpen jou met raad én daad. Dankzij hun ruime ervaring en kennis helpen zij jou altijd slimmer te werken.

## **Implementatie**

Intensieve begeleiding en training om te zorgen dat iedereen aan boord is en blijft.

## **Opleiding**

Bouw je eigen Academy met e-learning modules. Poolmanager zet ze automatisch klaar in de planning en carrière van jouw medewerkers.

## **Support**

Support is van alle markten thuis. Bereikbaar op jouw manier. Het kan telefonisch, per mail, maar je bent ook altijd welkom om langs te komen.

## **Koppelingen**

Misschien wel ons geheime wapen. Sterke samenwerkingen met andere sterke bedrijven. Een koppeling op maat kan vele uren handwerk besparen.

Wij gaan graag voor je aan de slag om te kijken wat het beste bij jullie bedrijf past. Heb je nog vragen of twijfels, dan beantwoorden we graag deze vragen en gaan we met jullie in gesprek.

Dit kan via de telefoon of we plannen een afspraak in, hopelijk tot snel!

# MEER WETEN?

Neem dan contact met ons op, we helpen je graag

